

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

TRANSPARENCIA INFORMATIVA 2025-2026

INTRODUCCIÓN

Como empresa certificada en Sistema de la Gestión de la Responsabilidad Social, adquirimos el compromiso de informar de manera fiable y rigurosa de:

- Los objetivos 2025 y el grado de cumplimiento de estos.
- Los objetivos 2026.
- Los asuntos relevantes, impactos en la sociedad y el medio ambiente derivados de nuestros objetivos y decisiones.

Esperamos que esta información sea de interés.

Contenido

1. OBJETIVOS 2025. Resultados.....	4
2. OBJETIVOS 2026	6
3. EL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN, CONSIDERANDO LA EVOLUCIÓN DE LOS IMPACTOS/ASUNTOS EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.....	8

1. OBJETIVOS 2025. Resultados

OBJETIVOS 2025 Resultados	
	Resultados
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AVE (avería) $\leq 8,5\%$	Conseguido
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AJU (ajustes) $\leq 0,8\%$	No conseguido
CONTROL MATERIAS PRIMAS (Movimientos cotrol calidad SAGE) Control calidad compra PROCARE. Mín 160/mes	No conseguido
PLAZO MEDIO(DÍAS) ENTRE ASIGNACIÓN ESTATUS Q Y ESTATUS A EN SAGE para MP compra PROCARE. Máx. 7/mes	Conseguido
CONTROL SEMIELABORADO (Movimientos cotrol calidad SAGE) Control calidad Producción PROCARE. Mín. 105/mes	No conseguido
PLAZO MEDIO(DÍAS) ENTRE ASIGNACIÓN ESTATUS Q Y ESTATUS A EN SAGE para SM compra PROCARE. Máx. 2/mes	No conseguido
CONTROL PRODUCTO ACAPADO COSMÉTICO (Cambios estatus SAGE) Cambios estatus todos los clientes. Mín. 200/mes	Conseguido
CONTROL MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO. Control calidad compra PROCARE. Mín. 37/mes	Conseguido
CONTROL MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO. Plazo medio (días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE. Máx. 5,5 días	No conseguido
CONTROL MATERIAL DE EMBALAJE. Control calidad compra PROCARE. Min. 13/mes	No conseguido
CONTROL MATERIAL DE EMBALAJE. Plazo medio (días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE. Máx. 5 días	Conseguido
CONTROL PRODUCTOS ACABADOS. Cambio de estatus todos los clientes. Mín. 200/mes	Conseguido
INICIO TEST ESTABILIDAD PRUEBA CENTRO TECNOLÓGICO ANTES DE 6 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE FABRICACIÓN. 100%	Conseguido
ENTREGA DE FICHA DE MARKETING Y VALORACIÓN ECONÓMICA ANTES DE 3 DÍAS TRAS LA ENTREGA DE LA PROPUESTA. 90%	Conseguido
REVISIÓN REGLAMENTARIA DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS. REVISIONES REGLAMENTARIAS REALIZADAS EN 4 DÍAS. 90%	Conseguido
0 TRABAJADORES ACCIDENTADOS	No conseguido
DISMINUCIÓN DEL 2,5% CONSUMO ELÉCTRICO CENTRO AVDA. DE MADRID	Conseguido

Acciones mitigadoras, DAFO 2025	Resultados	
NAVE NUEVA PARA REACTORES NUEVOS.	Compra de la nave realizada en enero 2024. Durante 2025 se han realizado obras para instalación de almacenes. **Se abrirá acción nueva en 2026 para otras instalaciones.	Ampliado plazo a 2026 para realizar las instalaciones necesarias.
PRESENTACIÓN DE NUEVOS DESARROLLOS A CLIENTES ACTUALES, PRINCIPALMENTE PRODUCCIONES DE STICK.	-Fórmulas en test de estabilidad y otros ensayos. Producciones realizadas: -24000745_DESODORANTE, CARREFOUR (12/02/2025) -24080180_STICK ARNICA, BONPREU (23/10/2025) -28290003_STICK SOLAR, QUIMIROMAR (25/04/2025) -24580202_STICK ANTIROZADURAS, IFA (14/05/2025) -28880017_ACEITES CORPORALES, MIXER (9/07/2025) -28880018_ACEITES CORPORALES, MIXER (11/07/2025) -28880020_ACEITES CORPORALES, MIXER (10/09/2025) -28880019_ACEITES CORPORALES, MIXER (16/09/2025) -29990476_STICK ANTIROZADURAS, BONIQUET (19/11/2025) -SOLARES (tubos), ROC (diciembre 2025)	Conseguido

2. OBJETIVOS 2026

OBJETIVOS 2026
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AVE (avería) Objetivo $\leq 8\%$
ÍNDICE DE IMPRODUCTIVOS POR AJU (ajustes) Objetivo $\leq 0,8\%$
PLAZO MEDIO(DÍAS) ENTRE ASIGNACIÓN ESTATUS Q Y ESTATUS A EN SAGE para MP compra PROCARE. Máx. 4/mes
PLAZO MEDIO(DÍAS) ENTRE ASIGNACIÓN ESTATUS Q Y ESTATUS A EN SAGE para SM compra PROCARE (exceptuando los SM que requieren periodo mínimo en Q) Máx. 2/mes
CONTROL PRODUCTO ACABADO (Cambios estatus SAGE) Cambios estatus todos los clientes. Min. 220/mes
CONTROL MATERIAL DE ACONDICIONAMIENTO. Plazo medio (días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE. Objetivo: Máx. 5,5/mes
CONTROL MATERIAL DE EMBALAJE. Plazo medio (días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE. Máx. 3,5/mes
CONTROL PRODUCTO ACABADO. Plazo medio (días) entre asignación estatus Q y estatus A en SAGE. Min. 220/mes
INICIO TEST DE ESTABILIDAD PRUEBA CENTRO TECNOLÓGICO ANTES DE 5 DÍAS. Objetivo: 100%
FICHA DE MARKETING Y VALORACIÓN ECONÓMICA ANTES DE 3 DÍAS.Objetivo: 100%
REVISIONES REGLAMENTARIAS REALIZADAS EN 4 DÍAS. Objetivo: 100%
0 TRABAJADORES ACCIDENTADOS
DISMINUCIÓN del 3% en CONSUMO DE PAPEL

Acciones mitigadoras, DAFO 2026
Nave nueva para reactores nuevos/instalaciones (ampliación 2024-2026)
Adquisición de nueva nave en Avda. Madrid, 61, Arganda del Rey.

3. EL DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN, CONSIDERANDO LA EVOLUCIÓN DE LOS IMPACTOS/ASUNTOS EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.

Los grupos de interés significativos, a través de una encuesta, han evaluado los asuntos identificados (metodología GRI Global Reporting Initiative); los asuntos más votados han sido:

- Salud y seguridad en el trabajo
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Relaciones laborales empresa/trabajador
- Gestión energética

Con relación a 2024, se repiten asuntos como: "Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos", "Salud y seguridad en el trabajo", "Conciliación de la vida personal, familiar y laboral" y "Relaciones laborales empresa/trabajador".

Y aparece este año "Gestión energética".

Pasando a lugares inferiores, pero muy seguidos: "Seguridad para el cliente/usuario del producto" (priorizada en 2º lugar en 2025), "Aplicación y respeto de los derechos humanos", "Empleo" y "Formación".

De estos asuntos materiales se han establecido una serie de objetivos, descritos en el apartado 3 de este acta: Planificación de objetivos.

De los grupos de interés encuestados, estos han sido los resultados por orden de prioridad:

CLIENTES PEQUEÑAS CUENTAS

Información obtenida a través de reuniones semanales con los clientes más importantes y reuniones periódicas con el resto.

Participación en ferias donde se contacta con los clientes.

- Desempeño económico
- Etiquetado de productos y servicios
- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos

Con relación a años anteriores se repite la priorización de estos intereses: "Desempeño económico", "Etiquetado de productos y servicios" y "Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos". Además, aparecen otros intereses: "Ciclo de vida del producto o servicio" y "Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido".

PROVEEDORES COMPRAS >100.000€

- Salud y seguridad en el trabajo
- Gestión energética
- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido
- Desempeño para el control de aspectos ambientales

Con relación a años anteriores se repiten los asuntos: "Salud y seguridad en el trabajo", "Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos", "Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido", y aparecen nuevos; "Gestión energética" y "Desempeño para el control de aspectos ambientales".

MANDOS DIRECTIVOS

- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido
- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Relaciones laborales empresa/trabajador
- Salud y seguridad en el trabajo

Con relación al año anterior el único asunto que se repite es "Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido". El resto de los asuntos son priorizados nuevos.

MANDOS INTERMEDIOS

- Salud y seguridad en el trabajo
- Conciliación de vida personal, familiar y laboral
- Empleo
- Relaciones laborales empresa/trabajador
- Derecho a la intimidad. Confidencialidad de los datos.
- Aplicación y respeto a la dignidad del trabajador
- Aplicación y respeto de los derechos humanos: libertad de asociación sindical

Con relación al año anterior el único asunto que se encuentra en las primeras posiciones es "Formación". El resto de los asuntos se repiten y se priorizan nuevos "Derecho a la intimidad. Confidencialidad de los datos" y "Aplicación y respeto a la dignidad del trabajador".

En general los impactos detectados son un aumento o una disminución (o mejorar o empeorar) de los siguientes aspectos:

- Salud y seguridad en el trabajo
- Conciliación de la vida personal, familiar y laboral
- Situación del cumplimiento de la legislación y otros requisitos normativos
- Relaciones laborales empresa/trabajador
- Gestión energética
- Seguridad para el cliente/usuario del producto y/o servicio ofrecido
- Desempeño para el control de aspectos ambientales
- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Empleo
- Derecho a la intimidad. Confidencialidad de los datos.
- Aplicación y respeto a la dignidad del trabajador
- Aplicación y respeto de los derechos humanos: libertad de asociación sindical.

En 2025 se establecieron objetivos y acciones para los siguientes asuntos, que han coincidido con los asuntos priorizados evaluados por nuestros grupos de interés significativos:

- Seguridad para el cliente/usuario y/o servicio ofrecido
- Presencia en el mercado
- Desempeño económico
- Formación
- Seguridad y Salud de los trabajadores
- Desempeño para el control de impactos ambientales
- Gestión energética

Para 2026 se establecen objetivos relacionados con los asuntos significativos:

- Seguridad para el cliente/usuario y/o servicio ofrecido
- Presencia en el mercado
- Desempeño económico
- Formación
- Seguridad y Salud de los trabajadores
- Desempeño para el control de impactos ambientales
- Consumo de recursos

IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS 2026		OBJETIVOS					
Identificación de impactos LABORATORIO PROCARE,S.L.		Dirección RRHH		Dirección INDUSTRIAL		Dirección TÉCNICA - Control Químico	
¿Cuáles son los objetivos ?	Trabajadores accidentados 0	Índice de improductivos por AVE (avería) ≤ 8%	Índice de improductivos por AJU (ajustes) ≤ 0,8%	Plazo medio (días) entre asignación estatus Q y estatus A en SAGE para MP compra PROCARE Máx. 4/mes	Plazo medio (días) entre asignación estatus Q y estatus A en SAGE para SM fabricación PROCARE (exceptuando los SM que requieren periodo mínimo en Q) Máx. 2/mes	Control PACO Cambio Status todos los clientes Min. 220/mes	
	Aumento del desempeño económico al evitar paradas de producción, sustituciones por baja ejecución de garantías de entrega de producto fuera plazo, etc. Disminución de los costes asociados al accidente (daños materiales posibles, sustituciones, etc) Disminución de los costes asociados al accidente por incumplimiento legal.	Aumento del desempeño económico. Aumento de los resultados de desempeño productivo y de calidad. Disminución coste en recursos.	Aumento del desempeño económico. Aumento de los resultados de desempeño productivo y de calidad. Disminución coste en recursos.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes. Aumento del consumo de materias primas utilizadas.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes. Aumento del consumo de materias primas utilizadas.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes. Aumento del consumo de materias primas utilizadas.	
¿Qué impactos SOCIALES están asociados a estos objetivos?	Mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa.	
	Mejora de las relaciones laborales empresa/trabajador y del buen clima laboral.	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas).	Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada.	
¿Qué impactos AMBIENTALES están asociados a estos objetivos?	Disminución de la generación de residuos.	Disminución del consumo de recursos energéticos.	Disminución del consumo de recursos energéticos .	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad.	
	Disminución del consumos de recursos energéticos.	Disminución de consumo de materiales.	Disminución del consumo de materiales.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	
	Disminución del consumo de recursos naturales.	Disminución de la generación de residuos.	Disminución de la generación de residuos.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	Aumento del consumo de materias primas utilizadas asociadas al aumento de actividad.	

Identificación de impactos LABORATORIO PROCARE		Dirección TÉCNICA - Control Físico			Dirección TÉCNICA - Centro Tecnológico		
		Control MA Plazo medio(días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE Máx. 5,5 días	Control ME Plazo medio(días) entre la asignación de estatus Q y estatus A en SAGE Máx. 3,5 días	Control PACO Producto Acadado. Cambio status todos los clientes Min. 220/mes	Nº test estabilidad prueba CT iniciados antes de 5 días 100%	Fichas de marketing y valoración económica entregadas antes de 3 días 100%	Revisiones reglamentarias realizadas en 4 días 100%
¿Cuáles son los objetivos ?		Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.	Aumento del desempeño económico y de las oportunidades de negocio y su continuidad. Fidelización de clientes actuales y captación de nuevos clientes.
¿Qué impactos ECONÓMICOS están asociados a estos objetivos?		Repercusión en relaciones cliente/empresa -proveedor/empresa. Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada. Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Repercusión en relaciones cliente/empresa - proveedor/empresa. Generación de empleo y mejora de su estabilidad laboral asociada. Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Repercusión en relaciones cliente/empresa. Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Repercusión en relaciones cliente/empresa. Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Repercusión en relaciones cliente/empresa. Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)	Repercusión en relaciones cliente/empresa. Mejora de las competencias de los empleados (formación y experiencia asociada a los ensayos y pruebas)
¿Qué impactos SOCIALES están asociados a estos objetivos?		Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad. Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad. Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad. Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad. Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad. Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.	Aumento del consumo de recursos energéticos por aumento de actividad. Aumento de generación de residuos asociados al aumento de la actividad.

Identificación de impactos LABORATORIO PROCARE		Medio Ambiente
¿Cuáles son los objetivos ?		Reducir un 3% el consumo de papel
¿Qué impactos ECONÓMICOS están asociados a estos objetivos?		Mejora del resultado y desempeño económico y medioambiental. Disminución del coste directo por consumo de papel y mejora del beneficio económico de la actividad.
¿Qué impactos SOCIALES están asociados a estos objetivos?		Mejora de la sensibilización ambiental de los empleados.
¿Qué impactos AMBIENTALES están asociados a estos objetivos?		Disminución del consumo de recursos naturales por unidad producida.



CLAUDIA CAMPOY MORGA

Directora General

9 de marzo de 2026